

RIEPILOGO RECLAMI 2025

Nel corso 2025 il Centro Appia Riabilitazione ha ricevuto due reclami, gestiti secondo procedura (risposta entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo), qui di seguito riepilogati:

Data inoltro reclamo	Mittente reclamo	Oggetto	Data chiusura reclamo	Rispetto tempi procedura (<=30 gg)
04/11/2025	Sorella Ospite	Difficoltà di convivenza tra ospiti della medesima camera, reclamo inoltrato dal familiare.	14/11/2026	10 gg
16/12/2025	AdS Ospite	Ritardata informazione all'AdS relativa a problematiche sanitarie dell'Ospite amministrato.	15/01/2026	29 gg

Data	Visto	Funzione	Nome e Cognome	Firma
31/08/2026	Direzione Sanitaria	Dir. Sanitario	Maria Macrì	
31/08/2026	Direzione	Legale rappresentante	Luca Tempia Valenta	