REPORT 2025 QUESTIONARI SODDISFAZIONE

Percentuali di compilazione per Servizio.

RESIDENZIALE OSPITI: 71%
PRESENTI 63
QUESTIONARI COMPILATI 45

RESIDENZIALE FAMILIARI/ADS: 58%
PRESENTI 45
QUESTIONARI COMPILATI 26

DIURNO OSPITI: 65%
OSPITI PRESENTI 20
QUESTIONARI COMPILATI 13

DIURNO FAMILIARI/ADS: 85%
PRESENTI 20
QUESTIONARI COMPILATI 17

AMBULATORIO UTENTI NPI: 40%
UTENTI NPI 110
QUESTIONARI COMPILATI 44

AMBULATORIO ADULTI NPI: 21,5%
UTENTI ADULTI 200
QUESTIONARI COMPILATI 43

Contenuti

Le risposte ai questionari somministrati sono tendenzialmente positive per i vari Servizi.

I questionari hanno indagato anche il Servizio mensa, dove attivo.

Tutti i dati aggregati sono disponibili presso i Servizi; i risultati sono stati divulgati alle parti interessate ed esposti per un periodo significativo all'interno dei Servizi stessi.

A fronte dei risultati positivi, abbiamo individuato spazi di miglioramento dei quali intendiamo farci carico, come descritto nella tabella seguente che riporta le valutazioni complessivamente espresse per le varie tipologie di Servizio offerte dal Centro Appia. Ci facciamo carico anche delle valutazioni di *sufficienza*, in quanto riteniamo importante lavorare affinchè arrivino a essere percezioni di piena soddisfazione.

n. Insuff	n. Suff	Problematica rilevata dai compilatori questionari	Obiettivi di miglioramento
7	10	1. Indeguatezza degli spazi per la socializzazione e relax	Razionalizzare l'utilizzo degli spazi disponibili, individuando ove possibile spazi ulteriori dedicati, almeno in alcune fasce orarie.
18	41	2. Pulizia degli ambienti	Confrontarsi con la ditta incaricata delle pulizie per evidenziare la problematica. Accrescere il monitoraggio pulizia ambienti.

n. Insuff	n. Suff	Problematica rilevata dai compilatori questionari	Obiettivi di miglioramento
11	5	3. Scarsa varietà del menù	Rivedere il menù, mantenendone il corretto bilanciamento e la necessaria approvazione/vidimazione dell'Ufficio ASL di competenza.
1	2	4. Inadeguatezza del numero di attività esterne ricreative (extra-riabilitative)	Implementare le attività esterne (almeno una al mese), anche in collaborazione con associazionismo e volontariato.
6	15	5. Insufficienza degli incontri tra Responsabili e Ospiti/Familiari o altre parti interessate	Aumentare il numero delle riunioni ospiti (una ogni 15 gg) e il numero degli incontri con familiari/ADS (almeno due volte all'anno e/o ad ogni rinnovo progetto) così da garantire flussi di comunicazione diretta più regolari.

23/03/2026