




<i>Documento:</i> Istruzione di Lavoro
<i>Codice e pagine:</i> IL –GS prima pagina
<i>Titolo Istruzione:</i> Guida ai Servizi
<i>Riferimento:</i> Pr. Controllo Processi Operativi (Pr.CPO)
<i>Revisione e data:</i> 0 del 01-12-10

Istruzione di Lavoro: Guida ai Servizi	N° Copia

0	01-12-10	Prima emissione	RQ		RdD (Vice PRE)		PRE	
n°	Data	Natura Revisione	Funzione	Firma	Funzione	Firma	Funzione	Firma
Dettagli sulla revisione			Preparato da		Verificato da		Approvato da	

	Documento: Istruzione di Lavoro
	Codice e pagine: IL –GS
	Titolo Istruzione: Guida ai Servizi
	Riferimento: Pr. Controllo Processi Operativi (Pr.CPO)
	Revisione e data: 0 del 01-12-10

1. PRESENTAZIONE DELLA COMUNITA'

La Comunità Capodarco di Roma onlus, nata come realtà di accoglienza e di condivisione tra sani e persone con disabilità, si occupa dal 1974 di riabilitazione, proponendosi come servizio al territorio mettendo a disposizione degli utenti le competenze e le esperienze acquisite nel tempo, oltre all'attenzione e alla sensibilità specifica di chi si sentiva protagonista del proprio recupero.

La mission

La Comunità Capodarco di Roma fonda la propria identità nel rendere ciascuno protagonista del proprio e dell'altrui processo di liberazione e di emancipazione. Prerogativa essenziale del suo impegno è la lotta contro l'esclusione sociale di persone svantaggiate, promuovendo percorsi di presa in carico globale della persona, fornendo a ciascuno risposte mirate ai reali bisogni di integrazione, autonomia e sviluppo. Luogo di incontro, di integrazione, dove si condividono risorse, limiti ed energie, dove ciascuno è realmente protagonista del proprio percorso di crescita ed autonomia

Nell'ambito dell'attività di riabilitazione, la Comunità Capodarco di Roma si propone di: Offrire interventi qualitativamente elevati finalizzati al massimo recupero funzionale, perseguendo lo sviluppo di abilità generali o specifiche, ovvero il recupero totale o parziale di abilità funzionali in ambito fisico, psichico, sensoriale, comunicativo e relazionale, in soggetti in età evolutiva e adulta. Gli interventi hanno come obiettivo il miglioramento della qualità della vita e pongono, attraverso gli approcci *sistemico ed ecologico*, l'attenzione sui *contesti vitali* della persona.

2. ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE ex art.26

2.1 –Servizi e prestazioni erogate

I Centri di Riabilitazione ex art 26 (così definiti in riferimento all'art. 26 della legge 833/1978) erogano prestazioni sanitarie di riabilitazione "dirette al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali".

Il Centro di Riabilitazione della Comunità Capodarco di Roma è accreditato con il S.S.R. della Regione Lazio per le seguenti attività:

- residenziale
- semiresidenziale
- non residenziale(ambulatoriale e domiciliare)
- ambulatorio specialistico di fisiokinesiterapia

2.2 – Servizio riabilitativo residenziale

Il servizio è operante 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.


Il Centro è accreditato per il trattamento di 65 persone in riabilitazione residenziale con progetti personalizzati a tempo determinato (massimo un anno) e rinnovabili secondo le normative regionali.

Sedi operative

Via Lungro 3 , tel. 06 7129011 (nucleo centrale)

Via Tropea 23,tel. 06 7185472

Via Cariatì 18-20 tel. 067186091

	Documento: Istruzione di Lavoro
	Codice e pagine: IL –GS
	Titolo Istruzione: Guida ai Servizi
	Riferimento: Pr. Controllo Processi Operativi (Pr.CPO)
	Revisione e data: 0 del 01-12-10

2.3 Servizio riabilitativo Semiresidenziale

Il centro eroga il servizio dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 15.00 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00.

Il Centro è accreditato per il trattamento di 20 persone in riabilitazione semiresidenziale con progetti riabilitativi a tempo determinato (massimo un anno) e rinnovabili secondo le normative regionali.

Sede operativa

Via Bisignano 19, tel.067188474. Alcune attività vengono erogate in via Lungro, 3

2.4 – Prestazioni riabilitative non residenziali (ambulatoriali e domiciliari)

Il Centro eroga il servizio dalle 7.30 alle 20.00, ad esclusione del sabato e dei giorni festivi.

Il centro è accreditato per 261 prestazioni in regime non residenziale.

L'attività non residenziale è costituita da due settori d'intervento:

- settore adulti (ambulatorio e domicilio)
- settore di neuropsichiatria infantile (ambulatorio)

Sede operativa

Via Lungro 3 tel.06 712901202 Fax 0672901246

2.5 - Ambulatorio specialistico di terapia fisica e di rieducazione funzionale (FKT)

Il centro eroga il servizio dalle 7.30 alle 20.00, ad esclusione del sabato e dei giorni festivi.

Se ne può usufruire per le seguenti **indicazioni cliniche**:

- artropatie con limitazione funzionale motoria, in fase acuta o cronica (forme di artrosi e/o artrite della spalla, dell'anca, del ginocchio);
- patologie dolorose in fase acuta o cronica della colonna vertebrale, con limitazione dell'attività quotidiana e/o lavorativa (cervicalgia, lombalgia, sciatalgia);
- paramorfismi e dimorfismi della colonna vertebrale (scoliosi, dorso curvo);
- esiti di interventi chirurgici sull'apparato locomotorio (protesi articolari, artroscopie);
- esiti di fratture, lussazioni e traumi articolari distorsivi;
- tendinopatie acute e croniche con limitazione funzionale;
- patologie invalidanti del sistema nervoso (esiti di ictus, neuropatie, esiti di intervento neurochirurgico);

Tipologia delle principali prestazioni erogate:	SSN	a pagamento
Rieducazione motoria individuale in motuleso grave semplice	X	
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale strumentale complessa	X	
Rieducazione motoria individuale in motuleso segmentale semplice	X	
Rieducazione motoria di gruppo	X	
Rieducazione posturale globale individuale		X
Massoterapia		X
Linfodrenaggio		X
Infrarossi	X	
Ionofresi		X
Elettrostimolazioni	X	
Ultrasoni		X
Radarterapia		X
Laserterapia		X
Magnetoterapia		X
Pressoterapia meccanica sequenziale		X
Correnti antalgiche (Diodinamiche, TENS)		X
Tecar		X

Esclusivamente in “regime privatistico” eroga:

- terapia ultrasonica, radar terapia, laser terapia , magnetoterapia , correnti antalgiche, ionofresi, pressoterapia; massoterapia; tecar.

Sede operativa


Via Lungro 3 tel.06 712901202 Fax 0672901246

3.. MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

3.1 Accesso alle Attività riabilitative residenziali e semiresidenziali

Il servizio, tramite l'assistente sociale , riceve, telefonicamente o direttamente, la richiesta d'inserimento di utenti da parte di famiglie, associazioni di volontariato, servizi sanitari e sociali, ecc. Se la richiesta è compatibile con la nostra offerta dei servizi si attiva la procedura di seguito descritta.

- Si fissa un colloquio c/o la Comunità Capodarco e si richiede all'utente o chi per lui una documentazione sanitaria e sociale aggiornata. Si compila la Scheda di prima accoglienza. L'utente è inserito in lista d'attesa se la patologia del richiedente è compatibile con quelle trattate c/o i servizi erogati. I tempi di attesa sono legati all'effettiva disponibilità dei posti accreditati. Per l'accesso è necessaria impegnativa del SSN.

	Documento: Istruzione di Lavoro
	Codice e pagine: IL –GS
	Titolo Istruzione: Guida ai Servizi
	Riferimento: Pr. Controllo Processi Operativi (Pr.CPO)
	Revisione e data: 0 del 01-12-10

Assistente Sociale Isabella Di Mauro tel.067129011
Dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 15.00

Il Servizio è carico del S.S.N. Dal 1 luglio 2010 si è avviato il processo di “compartecipazione” dell’utente al servizio erogato.

4.2 Accesso al Servizio non residenziale ambulatoriale e Domiciliare

La segreteria riceve ,per l’intero orario di apertura,dall’ utente o dalla sua famiglia presso la Reception dell’ambulatorio o attraverso richiesta telefonica;

- La segreteria consegna all’utente o chi per lui il mod. *Richiesta di presa in carico per trattamento riabilitativo non residenziale*, che deve essere compilato dal medico curante o specialista del SSN. Al modello di richiesta sono allegati l’informativa ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. 196/03, da firmare e consegnare al Centro, e il documento informativo sull’Organizzazione e il Regolamento del Servizio non Residenziale. I tempi di attesa sono legati all’effettiva disponibilità delle prestazioni accreditate. Per l’accesso è necessaria impegnativa SSN.

La reception ha sede in Via Lungro 3 Tel. 06712901202 Fax 067187005 ed è aperta dalle 7.30 alle 19,30 ad esclusione del sabato e dei giorni festivi.

Il Servizio è carico del S.S.N.

4.3 Accesso all’Ambulatorio di terapia fisica e di rieducazione funzionale (FKT) e attività privata.

L’accesso avviene secondo la seguente procedura:

- l’utente deve essere in possesso della prescrizione su *modulo del SSN* (l’impegnativa) recante le prestazioni in convenzione e consegnarla alla segreteria il primo giorno di terapia. Per i trattamenti non convenzionati è necessaria una prescrizione medica su una *ricetta bianca*;
- tutte le esenzioni dal ticket devono essere certificate dal medico curante che indicherà il codice specifico sull’impegnativa regionale. Il nostro personale non è autorizzato a compilare i dati mancanti;
- a ciascun utente è rilasciato un foglio informativo contenente le procedure e il regolamento specifici del servizio di cui usufruisce;
- la reception riceve, per l’intero orario di apertura,la richiesta dall’utente o dalla sua famiglia.
- per le prestazioni a carico del S.S.N. è previsto il pagamento del ticket, le altre prestazioni vengono erogate in regime privato.
- il pagamento delle prestazioni si può effettuare sia al mattino,sia al pomeriggio per l’intero orario di apertura della reception

La reception ha sede in Via Lungro 3 Tel. 06712901202 Fax 067187005 ed è aperta dalle 7.30 alle 19,30 ad esclusione del sabato e dei giorni festivi.